

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP  
LAYANAN MANAJEMEN PRODI TAHUN 2023**



**UNIT PENJAMINAN MUTU  
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
SURABAYA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan  
Manajemen Prodi Tahun 2023

Tahun : Tahun Akademik 2023

Fakultas/Prodi : Pertanian/Agribisnis

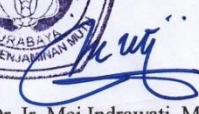
Nama UPM : Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si

Surabaya, 20 Oktober 2023

UPM,

Menyetujui,  
Dekan,  
  
H. Faisal Humardi, M.P

  
Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si

Mengetahui,  
Ketua BPM  
  
Dr. Ir. Mei Indrawati, MM

## **PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas Berkah, Rahmat dan Karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023

Dalam kesempatan ini, perkenankanlah kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Wijaya Putra
2. Badan Penjaminan Mutu Universitas Wijaya Putra
3. Dekan Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra
4. Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Akhir kata semoga Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 ini dapat bermanfaat untuk meningkatkan kualitas layanan PS Agribisnis

Hormat kami,

UPM Agribisnis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	iv
Tabel 1. Instrumen Survei Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 .....	3
Tabel 2. Tingkat Kepuasan .....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	1
1.3 Sasaran .....	1
1.4 Waktu dan Tempat.....	1
BAB II HASIL SURVEI .....	3
Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 .....	3
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI.....	6
3.1 Metode Pengolahan Data .....	6
3.2 Analisis Data.....	6
3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023.....	7
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	8
4.1 Kesimpulan .....	8
4.2 Rekomendasi.....	8

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sebagai salah satu unsur yang penting di Perguruan Tinggi, Prodi juga dituntut untuk dapat berpartisipasi dalam tata pamong institusi dan pengembangan profesi. Hal ini cukup beralasan mengingat Prodi merupakan pelaksana fungsi Layanan dan Manajemen pada Perguruan Tinggi. Oleh karena itu pemberdayaan Prodi merupakan suatu keharusan bagi universitas, karena Prodi yang kompeten dan memiliki kinerja yang tinggi merupakan kunci keberhasilan pelayanan Jurusan/ Fakultas/Universitas.

Kinerja Prodi juga merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya Universitas Wijaya Putra untuk mencapai tujuannya. Di dalam dunia yang kompetitif dan mengglobal, setiap perguruan tinggi, terutama Universitas Wijaya Putra memerlukan kinerja Prodi yang tinggi. Pada saat yang bersamaan, Prodi sebagai ujung tombak suatu perguruan tinggi memerlukan umpan balik dari lembaga atas hasil kerja mereka sebagai panduan bagi perilaku mereka di masa yang akan datang. Umpan balik terhadap kinerja Prodi dapat dilakukan melalui evaluasi kinerja. Penilaian kinerja Prodi merupakan suatu proses dimana lembaga melakukan evaluasi atau menilai kinerja Prodi atau mengevaluasi hasil pekerjaan Prodi melalui Unit Penjaminan Mutu Program Studi. Penilaian yang dilakukan terhadap Prodi di Universitas Wijaya Putra dilaksanakan dengan berbasis pada pengawasan, artinya penilaian yang dilakukan terhadap Prodi tidak saja ditujukan untuk menilai kinerja, juga sekaligus berfungsi untuk mengawasi Prodi dalam melaksanakan tugas pokoknya, yaitu kegiatan pendidikan dan pengajaran, oleh karena itu kriteria yang dijadikan untuk mengevaluasi, sekaligus berfungsi sebagai alat untuk mengawasi kinerja Prodi.

Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra telah melaksanakan penilaian kinerja Prodi dan layanan pada Tahun 2023. Pelaksanaan penilaian ini dilakukan yang untuk mengukur Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023. Penilaian yang dilakukan pada periode ini terkait dengan pengukuran kinerja layanan Prodi dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya

## **1.2 Tujuan Penilaian Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023**

Kegiatan penilaian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian dosen terhadap kualitas Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023

## **1.3 Manfaat Penilaian Kinerja Prodi**

Manfaat dari penilaian kinerja layanan Prodi Universitas Wijaya Putra adalah sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu sumber informasi dalam perencanaan pengembangan layanan Prodi.
2. Sebagai sumber informasi terkait dengan kebijakan untuk mengatasi permasalahan terkait dengan kinerja Prodi.
3. Sebagai salah satu tolak ukur kinerja layanan Prodi sebagai dasar untuk meningkatkan kualitas layanan kepada dosen.

**BAB II**  
**HASIL SURVEI**

Tabel 1. Instrumen Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
<b>1. Pelaksanaan lima pilar tata pamong</b>				
1.1. Kredibilitas	85	15	0	0
1.2. Transparansi	70	30	0	0
1.3. Akuntabilitas kinerja	90	10	0	0
1.4. Tanggungjawab terhadap semua kebijakan yang dibuat	55	45	0	0
1.5. Keadilan terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa	75	25	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>375</b>	<b>125</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2. Kemampuan Program Studi Memimpin</b>				
2.1 Kepemimpinan operasional	75	25	0	0
2.2. Kepemimpinan organisasional	75	25	0	0
2.3. Kepemimpinan publik	60	40	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>210</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3. Sistem pengelolaan fungsional dan operasional</b>				
3.1. Planing yang dilakukan oleh Prodi	80	20	0	0
3.2. Organizing yang dilakukan oleh Prodi	75	25	0	0
3.3. Staffing yang dilakukan oleh Prodi	85	15	0	0
3.4. Leading yang dilakukan oleh Prodi	75	25	0	0
3.5. Controlling yang dilakukan oleh Prodi	55	45	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>370</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>74</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Penjaminan Mutu</b>				
4.1. Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Prodi	80	20	0	0

4.2. Keberadaan dokumen mutu di Prodi	85	15	0	0
4.3. Keterlaksanaan penjaminan mutu di Prodi	60	40	0	0
4.4. Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Prodi	75	25	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## **BAB III**

### **ANALISIS HASIL SURVEI**

#### **3.1 Metode Pengolahan Data**

Metode pengolahan data yang digunakan untuk mengolah hasil kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 yaitu menggunakan metode kuantitatif deskriptif.

#### **3.2 Analisis Data**

Survei tingkat kepuasan mahasiswa ini menggunakan skala 1-4 guna mengukur tingkat kinerja yang dilakukan oleh Program Studi Agribisnis. Pemilihan rentang skala penilaian kinerja memiliki rentang nilai 1-4.

1. Jawaban “Sangat baik” diberi skor 4
2. Jawaban “Baik” diberi skor 3
3. Jawaban “Cukup” diberi skor 2
4. Jawaban “Kurang” diberi skor 1

Setelah mendapatkan jawaban dari survei maka dilakukan analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kualitas kinerja layanan unit atau tingkat kepuasan layanan pada tabel berikut:

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

### 3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023

Dari hasil data kuantitatif yang sudah didapat pada Tabel 1. Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023, dapat dijelaskan secara deskriptif sebagai berikut :

#### 1. Aspek Pelaksanaan Lima Pilar Tata Pamong

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 pada aspek Pelaksanaan Lima Pilar Tata Pamong menunjukkan bahwa 75% dosen memberikan penilaian sangat baik dan 25% dosen memberikan penilaian baik. Berdasarkan hasil penilaian Dosen PS Agribisnis Fakultas Pertanian termasuk dalam kategori penilaian baik dan sangat baik. Dengan hasil penilaian tersebut, maka aspek Pelaksanaan Lima Pilar Tata Pamong di Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori sangat baik.

#### 2. Aspek Kemampuan Program Studi Memimpin

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 pada aspek Kemampuan Program Studi Memimpin menunjukkan bahwa 70% dosen memberikan penilaian sangat baik dan 30% dosen memberikan penilaian baik. Berdasarkan hasil penilaian Dosen PS Agribisnis Fakultas Pertanian termasuk dalam kategori penilaian baik dan sangat baik. Dengan hasil penilaian tersebut, maka aspek Kemampuan Program Studi Memimpin di Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori sangat baik.

3. Aspek Sistem pengelolaan fungsional dan operasional

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 pada aspek Sistem pengelolaan fungsional dan operasional menunjukkan bahwa 74% dosen memberikan penilaian sangat baik dan 26% dosen memberikan penilaian baik. Berdasarkan hasil penilaian Dosen PS Agribisnis Fakultas Pertanian termasuk dalam kategori penilaian baik dan sangat baik. Dengan hasil penilaian tersebut, maka aspek Sistem pengelolaan fungsional dan operasional di Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori sangat baik.

4. Aspek Penjaminan Mutu

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 pada aspek Penjaminan Mutu menunjukkan bahwa 75% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik dan 25% mahasiswa memberikan penilaian baik. Berdasarkan hasil penilaian mahasiswa PS Agribisnis Fakultas Pertanian termasuk dalam kategori penilaian baik dan sangat baik. Dengan hasil penilaian tersebut, maka aspek Penjaminan Mutu di Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori sangat baik.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penilaian Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 pada aspek Pelaksanaan Lima Pilar Tata Pamong, aspek Kemampuan Program Studi Memimpin, aspek Sistem pengelolaan fungsional dan operasional, aspek Penjaminan Mutu termasuk dalam kategori penilaian baik dan sangat baik. Dengan hasil penilaian tersebut, maka Terhadap Layanan Manajemen Prodi Tahun 2023 terhadap Dosen sudah baik di PS Agribisnis Fakultas Pertanian.

#### **4.2 Rekomendasi**

Beberapa rekomendasi dari hasil analisis dan kesimpulan laporan ini adalah :  
Saran yang diberikan oleh UPM Agribisnis pada Layanan Dosen di Prodi adalah perlu adanya perbaikan dan peningkatan Layanan Dosen di PS Agribisnis Fakultas Pertanian sehingga dapat membuat dosen merasa nyaman dalam proses belajar mengajar di PS Agribisnis Fakultas Pertanian